**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ТОО «Mark Formelle Kazakhstan»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Командиров М.В.**

**«\_\_\_» сентября 2024 г.**

**Положение о порядке обращения подарочных сертификатов в РК**

1. Основные термины:

* Эмитент - ТОО «Mark Formelle Kazakhstan».
* Подарочный сертификат - документ на предъявителя, удостоверяющий право его Держателя приобрести товары в одном из фирменных магазинов торговой сети «Mark Formelle», принадлежащих Эмитенту (далее Фирменные магазины).
* Владелец - физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его приобретения у Эмитента, получения от Приобретателя либо иного лица и имеющее право на использование Подарочного сертификата для оплаты товаров в Фирменных магазинах.
* Приобретатель - физическое или юридическое лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата.
* Товар - любой товар, имеющийся в наличии в магазине в момент предъявления Подарочного сертификата Владельцем.
* Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал) - сумма в тенге, указанная в Подарочном сертификате, соответствующая сумме, на которую Владелец имеет право использовать Подарочный сертификат в качестве оплаты за приобретаемые товары.
* Предъявление Подарочного сертификата – это вручение Подарочного сертификата Владельцем уполномоченному должностному лицу в магазине.
* Отоваривание Подарочного сертификата – это получение сертификата уполномоченным должностным лицом в магазине в качестве оплаты в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением, стоимости Товаров, выбранных Владельцем в магазине. Номинальная стоимость Подарочного сертификата соответствует максимальной сумме зачисления в качестве оплаты Товара.

2. Подарочный сертификат содержит следующую информацию:

* Индивидуальный штрих-код
* номинальную стоимость Подарочного сертификата;
* номер Подарочного сертификата;
* дату, адрес приобретения Подарочного сертификата;
* печать Эмитента (магазина Эмитента), подпись кассира в случаях, предусмотренных Положением;
* Чек с информацией о проданном сертификате (номер чека, номинал, дата продажи и т.д.) в случаях, предусмотренных Положением.
1. В Фирменных магазинах принимаются к оплате следующие виды Подарочных сертификатов в зависимости от условий их приобретения и использования:
	1. **Подарочный сертификат «Mark Formelle»**:

Условия приобретения:

* + Такой Подарочный сертификат приобретается в Фирменном магазине;
	+ Приобретателю выдается кассовый чек, который подтверждает факт приобретения Подарочного сертификата и является его неотъемлемой частью, Подарочный сертификат без чека считается недействительным.

Условия использования:

* + В сети Фирменных магазинов такой Подарочный сертификат подлежит полному отовариванию. После полного отоваривания на всю сумму номинала Подарочный сертификат изымается у Владельца и передается в бухгалтерию Эмитента с отчетом.
	1. **Подарочный сертификат имеет надпись названия юридического лица или надпись ТОО «Mark Formelle Kazakhstan»**, а также печать Эмитента

Условия приобретения:

* Такой Подарочный сертификат реализуется Эмитентом другому юридическому лицу для передачи физическим лицам или выдается сотрудникам Эмитентом.
* Такой Подарочный сертификат действителен без чека.

Условия использования:

* В сети Фирменных магазинов Подарочный сертификат подлежит полному отовариванию. После полного отоваривания на всю сумму номинала Подарочный сертификат изымается у Владельца и передается в бухгалтерию Эмитента с отчетом.
1. Подарочный сертификат действителен в течение 3 (трех) лет с момента его приобретения (дата приобретения, указанная в Подарочном сертификате).
2. Приобретение Подарочного сертификата подтверждает, что Приобретатель и Владелец Подарочного сертификата ознакомлены и согласны с условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом.
3. Приобретатель (Владелец) имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу (новому Владельцу). С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.
4. После передачи Приобретателем (Владельцем) Подарочного сертификата новый Владелец становится его законным собственником и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к новому Владельцу.
5. Приобретатель и Владелец обязуются ознакомить с условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом последующих Владельцев при передаче.
6. Адреса магазинов, в которых можно отоварить Подарочный сертификат, указаны на сайте Эмитента http://markformelle.com
7. Сотрудники Фирменных магазинов обязуются передать любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Владельца и оснований его получения, любой товар, имеющийся в наличии в магазине на момент предъявления Подарочного сертификата для его отоваривания, при соблюдении следующих условий:
* В случае, когда суммарная стоимость выбранного товара меньше номинала Подарочного сертификата, разница Владельцу не выплачивается.
* В случае, когда суммарная стоимость выбранных товаров больше номинала Подарочного сертификата, разница доплачивается Владельцем. При покупке допускается суммирование номиналов нескольких Подарочных сертификатов.
1. В случае внесения Приобретателем денежных средств их сумма, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Владельцу при предъявлении Подарочного сертификата, произведенной в момент внесения денежных средств. В случае, если денежные средства за Подарочный сертификат Приобретателем не уплачивались, номинальная стоимость Подарочного сертификата равна сумме максимальной скидки, которую Эмитент обязуется предоставить в будущем при покупке Владельцем товара Эмитента.
2. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
3. Предусмотренное настоящим Положением право Владельца начинает действовать с момента получения Приобретателем Подарочного сертификата.
4. Подарочный сертификат является документом, подтверждающим право требования его Владельца. Подарочный сертификат не является товаром или ценной бумагой. Приобретатель или Владелец не вправе возвратить (обменять) Подарочный сертификат. Приобретая Подарочный сертификат или получая его от предыдущего Владельца, Приобретатель и/или Владелец соглашается с условиями использования сертификата согласно настоящему Положению.
5. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, а также не позволяет определить порядковый номер Подарочного сертификата, дату его выдачи, Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.
6. Действие настоящего Положения распространяется в том числе на все Подарочные сертификаты, не отоваренные по состоянию на дату его утверждения.